



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023



C/ Pintor Maeztu, 2 bajo 31008 Pamplona. 948 275252– afan@alzheimernavarra.com
Paseo del Queiles s/n. 31500 Tudela 948 410299 tudela@alzheimernavarra.com
ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE PERSONAS CON ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE NAVARRA A.F.A.N.
Declarada de Utilidad Pública, orden de 6 de febrero de 2001. N.º nacional 97.862
Acreditada como centro sanitario en 2014 por Depto. Salud de Gobierno de Navarra
Sello de Calidad de Fundación Navarra para la Excelencia. Gestión avanzada bronce. 13 diciembre 2021



Contenido

1. LA ENTIDAD	3
1.1. Recursos humanos	4
1.1.1. Equipo técnico	4
1.1.2. Voluntariado.....	5
1.2. Materiales.....	6
2. SERVICIOS.....	6
2.1. Atención psicológica	6
2.1.1. Objetivos.....	6
2.1.2. Metodología	7
2.1.3. Intervenciones	7
2.2. Asesoramiento	8
2.2.1. Asesoramiento individual presencial:.....	8
2.2.2. Servicio de asesoramiento telefónico o telemático	8
2.2.3. Grupos de apoyo	10
2.2.4. Otras acciones de asesoramiento	11
2.2.5. Calendarización	12
2.3. Formación	13
2.3.1. Talleres Psicoeducativos	13
2.3.2. Formación familias.....	14
2.3.2.1. <i>Conociendo las demencias</i>	14
2.3.2.2. <i>La bioquímica del olvido</i>	15
2.3.2.2. <i>La comunicación con las personas con demencia</i>	15
2.3.2.4. <i>Movilizaciones</i>	15
2.3.3. Formación a profesionales	16
2.3.4. Formación del voluntariado	17
2.3.5. Otras formaciones	17
2.3.6. Calendarización	17
2.3.7. Resultados.....	17
2.4. Sensibilización	18
2.4.1. Semana Alzheimer 2022	18
2.4.2. Charlas sensibilización y divulgación.....	21
2.4.3. Otras actividades de colaboración	22
3. EVALUACIÓN	25
3.1. Indicadores Cualitativos	25
3.2. Indicadores Cuantitativos.....	27
3.3. Discusión y líneas de mejora	30



1. LA ENTIDAD

AFAN, Asociación de Familiares de Personas con Alzheimer y otras demencias de Navarra es de carácter uniprovincial. Tiene dos sedes, en Pamplona y Tudela, con la misión de abarcar toda la comunidad foral desde 1990. Pertenecemos a CEAFA (Confederación Española de Asociaciones de Familiares de personas con Alzheimer) que a su vez forma parte del grupo Estatal de Demencias, impulsado por el IMSERSO y liderado por el Centro de Referencia Estatal de Alzheimer de Salamanca. También pertenecemos a COCEMFE.

La asociación, sin ánimo de lucro, es declarada de utilidad pública desde el año 1996 y en el 2014 se acreditó como centro Sanitario por el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra. En agosto de 2021 y por resolución 823/2021, el director general de salud concedió la autorización de funcionamiento como centro sanitario a la sede de la asociación en Tudela.

La asociación ha obtenido el sello (bronce) de Calidad de la Fundación Navarra para la Excelencia, en el modelo Gestión avanzada Euskalit, el 13 de diciembre de 2021.

La visión de AFAN es conseguir una vida de calidad para la persona cuidadora familiar y la persona afectada y su **misión** es la de acompañar a la persona cuidadora, sensibilizar a la sociedad, apoyar la investigación y reivindicar los derechos de las personas afectadas.

Los valores de AFAN, están alineados con los de las personas que la componen, tanto a nivel de Junta Directiva como de personal técnico. Solo una buena alineación entre los valores personales y corporativos permitiría el éxito en el despliegue de la estrategia:

- **Calidad:** Ofrecer servicios con responsabilidad, rigor, honestidad y confidencialidad.
- **Transparencia:** Dar a conocer no solo el uso que se da a los recursos económicos sino también la toma de decisiones y las acciones que se realizan. Es un valor estratégico que nos permite actuar e informar sobre todas y cada una de nuestras decisiones y actuaciones de cara a la sociedad.
- **Profesionalidad:** Poner al servicio de la familia y de todos los agentes implicados nuestra experiencia, conocimientos, capacidad de trabajo en equipo y buenas prácticas.
- **Equidad:** Garantizar una atención igualitaria desde la pluralidad.
- **Compromiso:** Ser leales a los principios y a los acuerdos establecidos de la Asociación, y procurar la colaboración en el trabajo del conjunto de personas involucradas (personas usuarias, voluntariado, personas y entidades proveedoras y colaboradoras, administración...)

Para este fin disponemos de 2 sedes una en Pamplona y otra en Tudela, aunque acudimos mensualmente a otras poblaciones de Navarra como son: Alsasua, Peralta, Estella, Viana, Lesaka, Larrainzar, Cintruenigo, Castejón, Sangüesa y Tafalla. En este año 23 se han sentado las bases para comenzar a trabajar en Tarazona, tras varias reuniones con el centro de salud y el ayuntamiento se va a firmar un convenio de colaboración en el año 2024.



Para cumplir con el objetivo de la asociación de acompañar durante todo el proceso de la enfermedad, AFAN busca la creación de alianzas a largo plazo con entidades, Ayuntamientos y recursos de toda Navarra que nos permitan dar servicio a todas aquellas personas afectadas de todo el territorio de la comunidad foral.

1.1. Recursos humanos

1.1.1. Equipo técnico

- Administrativas: Arantza Gainza Olorón (Pamplona) e Idoya Jarauta Magaña (Tudela). 62.5% de jornada
 - ✓ Información y acogida presencial
 - ✓ Organización de agendas
 - ✓ Gestión de personas asociadas
 - ✓ Coordinación con los diferentes Servicios Sociales para la realización de talleres, charlas y cursos donde se nos solicite.
 - ✓ Organización de cursos: locales, difusión, correos electrónicos.
 - ✓ Información de AFAN en Asociaciones y lugares donde se requiera.
 - ✓ Actividades de gestión de los programas de grupos de apoyo, formación, sensibilización y administración de la página web y redes sociales de la Asociación.
- Trabajadora Social: Victoria Erice Lacabe. Jornada completa
 - ✓ Gestión de la asociación
 - ✓ Programa de atención individualizada y asesoramiento
 - ✓ Coordinación de casos con las psicólogas de AFAN
 - ✓ Coordinación con Servicios Sociales de base de Navarra, Residencias, Centros de Salud, etc.
 - ✓ Entrevistas con trabajadores sociales de residencias, servicios sociales y salud para intervenciones con familiares
 - ✓ Charlas informativas sobre la enfermedad de Alzheimer
 - ✓ Participación en foros y grupos de trabajo
- Psicólogas Sanitarias:
 - ❖ Idoia Lorea González, Pamplona, jornada completa
 - ❖ Alba Mozun Martin (Pamplona, Tafalla, Estella, Lesaka y Alsasua), 75% de jornada. Se ha reducido la jornada para poder realizar un Máster en neuropsicología, (desde el 1 de octubre de 2022).
 - ❖ Ana Ramirez de Ganuza Adrián (Tudela), 67% de la jornada y una discapacidad del 48%. Acude a las poblaciones de la Ribera, Cintruenigo y Castejón
 - ❖ Zuriñe Muzquiz Eslava, psicóloga sanitaria, jornada completa. Atiende en Pamplona y acude a Viana, Sangüesa y Larrainzar. Atiende también en euskera.
 - ✓ Idoia Lorea encargada de la gestión de programas
 - ✓ Terapia Psicológica individualizada e intervenciones familiares.
 - ✓ Intervención basada en la terapia cognitivo-conductual (observación directa, entrevistas clínicas individuales y familiares, análisis funcional del caso, acuerdos con la persona cuidadora programados.
 - ✓ Terapia grupal: Grupos de apoyo



- ✓ Voluntariado: selección, formación, adecuación familia/persona voluntaria y seguimiento.
- ✓ Cursos (Psicoeducativos; Formación a trabajadoras del SAD; Formación a personas en riesgo de exclusión social)
- ✓ Sinergias con otras entidades que trabajan con el mismo perfil de personas afectadas.
- ✓ Realización, seguimiento y evaluación de los talleres psicoeducativos
- ✓ Participación en investigaciones
- ✓ Colaboración con centro educativo en investigaciones: IES Valle del Ebro de Tudela.

1.1.2. Voluntariado

1.1.2.1. Junta Directiva

La Asociación está gestionada y dirigida por una Junta directiva, formada por personas asociadas que de forma voluntaria trabajan para la asociación y ostentan la representación del conjunto del colectivo.

Las personas que conforman la Junta tienen una participación en todos los Programas que integran el Proyecto Integral para familias cuidadoras de personas con demencia. Al final son ellas las que tienen el poder de decisión para adoptar, junto con el personal técnico, la mejor manera de llevarlos a cabo. También interactúan con el voluntariado en las Campañas de Sensibilización y son muy activos en Congresos Nacionales como el de CEAFA (Confederación Española de Familiares de personas con Alzheimer y otras demencias), etc.

La mayoría de las personas que la forman llevan colaborando con AFAN en la junta varios años, la junta actual:

- Presidenta- Amelia Lekumberri Esparza
- Vicepresidenta- Raquel García Salaberri
- Secretaria- Miguel Ángel Lerga Encinas
- Vocal- Lucia Álava Zaporta
- Vocal- Diana González Gonzalez
- Vocal- María Teresa Pascual García
- Vocal- Goretti Irisarri Goñi
- Vocal- Jose Antonio Otaño Tartas
- Vocal- Noelia Garcia Rueda
- Vocal- María Pérez Anadón (Tudela)

<https://www.alzheimernavarra.com/quienes-somos/> (Se está actualizando)

Se celebra una reunión mensual de Junta Directiva y una reunión cada 2 meses entre equipo técnico y junta, en las que se han planifican y organizan todas las actividades de la Asociación.

El día 25 de abril de 2023 se realizó la Asamblea General de AFAN, donde se aprobó la memoria del año 2022, el Plan de actividades de 2023, el balance del año anterior y el presupuesto de este año.

1.1.2.2. Voluntariado acompañamiento

Disponemos de un grupo de 19 personas voluntarias formadas que realizan labores de acompañamiento, tanto a familiares como a personas enfermas en el exterior y acompañamiento en el domicilio, pudiendo realizar actividades de entretenimiento.

También, hay un grupo de personas voluntarias que colaboran con la asociación en ensobrar cartas, poner carteles, mesas informativas, etc.

Este año 2023 hemos llegado a un acuerdo de colaboración con personas que acuden a ANFAS para que elaboren los detalles de boda que AFAN ofrece a personas que se casan

1.2. Materiales

Disponemos de un local cedido por el Ayuntamiento de Pamplona para realizar la actividad en Pamplona y comarca, en la calle Pintor Maeztu nº2 bajo.

En Tudela local alquilado, anexo a la residencia La Misericordia de Tudela, tiene 2 despachos y una zona donde poder realizar todas las actividades de AFAN.

Disponemos de una base de datos que nos permite trabajar en red. Todas las profesionales disponen de ordenador y hay 3 portátiles para cuando hay que trabajar fuera de los despachos.

Para poder realizar atención en zonas rurales, AFAN dispone de espacios en coordinación:

- ✓ En Tafalla, Larráinzar, Lesaka, Cintruenigo, Castejón y Estella, nos ceden un espacio en el Centro de Salud para atención integral a familiares cuidadores (atención psicológica, grupo de apoyo y formación).
- ✓ Igualmente, acudimos a grupos de apoyo y a realizar atención individual a Casa de cultura de Peralta, a la clínica Josefina Arregui de Alsasua y al centro de servicios sociales en Viana y de Sangüesa.

2. SERVICIOS

2.1. Atención psicológica

Las familias de personas con demencia acuden a AFAN en diferentes momentos del desarrollo de la enfermedad, en ocasiones acuden cuando se diagnostica y en otras cuando la enfermedad está más avanzada.

2.1.1. Objetivos

- ✓ Reducir o prevenir el malestar psicológico que pueda aparecer asociado a la situación de cuidado y al proceso degenerativo que sufre su familiar.
- ✓ Modificar los pensamientos disfuncionales sobre el cuidado y la figura de la persona cuidadora.
- ✓ Prevenir e intervenir sobre la sobrecarga de la persona cuidadora o la crisis de claudicación familiar.
- ✓ Intervenir con las familias para mejorar su calidad de vida y de las personas con demencia para retrasar su institucionalización.
- ✓ Proveer a las familias de adecuadas habilidades y estrategias dirigidas a afrontar y/o reducir la aparición, frecuencia o intensidad de los comportamientos problemáticos asociados a la demencia.
- ✓ Prevenir el abuso de psicofármacos en las personas cuidadoras.
- ✓ Prevenir e intervenir en las situaciones de duelo complicado.
- ✓ Aportar una adecuada orientación y apoyo psicológico a los/las cuidadores/as principales de la persona con demencia durante todo su proceso de enfermedad.

2.1.2. Metodología

Las sesiones se realizan durante una hora con las Psicólogas Sanitarias de AFAN. Intervención basada en la terapia cognitivo-conductual (observación directa, entrevistas clínicas individuales y familiares, análisis funcional del caso, acuerdos con la persona cuidadora programados).

El número de sesiones es muy variable, todo depende de la evolución del usuario/a. En ocasiones, la demanda del servicio está relacionada con los conflictos que acontecen en la progresión de la demencia. El acompañamiento durante el cuidado y posterior a ello permite utilizar el apoyo psicológico en cada etapa de la persona afectada y estado de la persona cuidadora.

Una vez cada 15 días se reúnen las psicólogas de AFAN para trabajar conjuntamente los casos más complicados y planificar de forma coordinada la intervención.

Durante el apoyo psicológico, también se deriva a otros recursos de la asociación para mayor beneficio y apoyo. La combinación de las ayudas psicológicas individuales con la terapia grupal (grupos de apoyo liderados por las psicólogas de AFAN), supone un óptimo beneficio para los familiares que necesiten apoyo emocional y pautas eficaces en la adaptación a la responsabilidad de cuidar de esta enfermedad larga y compleja. También el grupo de apoyo es un espacio óptimo para valorar el estado de los participantes y proponerles atención psicológica cuando es necesario.

2.1.3. Intervenciones

Se realiza atención integral (atención psicológica, asesoramiento, grupo de apoyo, formación) en:

- **Tafalla, Alsasua, Lesaka y Estella**, Alba Mozun acude 1 días al mes a atención psicológica y grupo de apoyo a Alsasua, locales cedidos por Clínica Josefina Arregui y a Estella y Tafalla los centros de salud nos ceden un espacio. En Lesaka se acude a la sala de formaciones.
- **Peralta, Castejón y Cintruenigo**, Ana Ramirez de Ganuza acude 1 días al mes, nos ceden un espacio en casa de cultura y centros de salud.
- **Viana, Larrainza, Sangüesa**, Zuriñe Muzquiz acude 1 día al mes, para atención integral, locales de servicios sociales, centros de salud y casa de cultura.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL 2023	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Juni	Juli	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
PAMPLONA (Sede)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TUDELA (Sede)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TAFALLA	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
ESTELLA	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
ALSASUA	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
VIANA	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
PERALTA	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
LESAKA	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
SANGÜESA			X		X			X	X	X	X	X
LARRAINZAR		X	X	X	X	X		X	X		X	X
CINTRUENIGO									X			X
CASTEJON											X	X

Evolución zonas rurales

	N.º atenciones		
POBLACION	2021	2022	2023
Tafalla	28	30	32
Estella	0	21	30
Peralta	0	4	30
Alsasua	0	2	18
Viana	0	7	32
Tarazona	0	0	6
Castejón	0	0	5
Cintruenigo	0	0	6
Larrainzar	0	15	22
Lesaka	0	8	32
Sangüesa	0	0	8

2.2. Asesoramiento

El Asesoramiento y acompañamiento es el pilar fundamental de la atención integral a la persona cuidadora de personas con demencia. Se realiza a lo largo del todo el proceso de la enfermedad e incluso se trabaja el duelo tras el fallecimiento. El asesoramiento se realiza a varios niveles, individual, grupal, con grupos de apoyo o talleres de estimulación, telefónico o telemático.

2.2.1. Asesoramiento individual presencial:

Las consultas individuales presenciales de asesoramiento son acogidas, tanto desde el trabajo social como desde la consulta de psicología, en ellas se ha trabajado:

- Pautas y herramientas de manejo en los diferentes estadios de la enfermedad
- Organización de cuidados de la persona afectada y la familia.
- Recursos públicos, privados y propios de la asociación
- Cuestiones legales: guardadores de hecho, curatela, poderes notariales...
- Voluntades anticipadas.
- Recursos de estimulación cognitiva, logopedas.

Atención integral individual realizadas 2023	
Presencial	1407
Telefónicas	139
Personas beneficiarias	539
Nuevas de 2023	427

2.2.2. Servicio de asesoramiento telefónico o telemático

Habitualmente, el uso de este tipo de sistemas genera una serie de ventajas con respecto a los programas presenciales ya que ayuda a las personas cuidadoras a que se comuniquen con las profesionales de AFAN sin salir de casa ni tener que cambiar



sus rutinas pues supone, en muchos casos, un problema dejar al cuidado de alguien a la persona afectada.

La atención telefónica resuelve en el momento dudas y cuestiones concretas, proporciona información y puede ayudar y apoyar a la persona cuidadora en una situación de crisis o emergencia. Así pues, la inmediatez de la respuesta evita un mayor agravamiento y previene el estrés emocional continuado en la persona que cuida.

Los temas fundamentales que se trabajan en estas atenciones de asesoramiento son:

- Atención en momentos críticos del cuidado
- Organización de cuidados en el entorno familiar
- Recursos sociales y sanitarios
- Estrategias de afrontamiento
- Sistemas de localización

Dentro de las rutinas de las profesionales de AFAN está realizar seguimiento telefónico a muchas familias.

Por supuesto, se atienden todas las demandas que nos realizan por teléfono.

Para las zonas rurales donde la atención es menos frecuente y donde cuentan con menos recursos, es una herramienta imprescindible que reporta seguridad y acompañamiento.

Se han realizado 139 consultas telefónicas

2.2.2.1. *Nuevas tecnologías*

El objetivo es mejorar y hacer más accesible la información ofrecida sobre la enfermedad, sus procesos, herramientas de manejo, así como recurso propios y ajenos.

La página web de A.F.A.N. (www.alzheimernavarra.com) o el Facebook (<https://www.facebook.com/alzheimernavarra>), proporciona a la persona cuidadora recursos y conocimientos suficientes para poder continuar con su labor de cuidado. La página web pretende transmitir información útil y de interés para las personas cuidadoras, especialmente interesante para las personas cuidadoras de las zonas rurales. Desde la pandemia queda gravado en la página web todas las formaciones que hacemos para que puedan ser visionadas cuando la familia pueda.

En definitiva, es un recurso por el cual la persona cuidadora accede más fácilmente a información útil relativa a la enfermedad o el proceso de cuidado, permite compartir su propia experiencia sin moverse de casa y recabar información relativa a la sintomatología de la enfermedad o recursos disponibles

También está la utilización del correo electrónico para comunicar dudas o preguntas y recibir al mismo tiempo información de interés. Recurso que se usa a diario por personas tanto socias como no socias y a las que se les procura dar una respuesta lo más rápida posible.

La videoconferencia es otro recurso al alcance de las profesionales de la Asociación para poder facilitar la comunicación vía Skype con personas cuidadoras u otros profesionales. Se mantiene contacto con el Colegio Oficial de Psicología para garantizar la protección y seguridad de realizar atenciones desde este medio.

Actualmente se está trabajando con 4 familias.

2.2.3. Grupos de apoyo

El bienestar de las personas cuidadoras de una persona afectada de demencia está siempre amenazado por todo lo que exige el cuidado de la persona afectada.

El entorno social y la familia ofrecen a la persona cuidadora un apoyo social muy importante. Los grupos de apoyo desempeñan una función complementaria, puesto que amplían ese apoyo social a un entorno de personas en la misma situación.

En el año 2023 contamos con grupo de apoyo en **9 zonas de Navarra**: Pamplona con 7 grupos, Tudela, Peralta, Tafalla, Alsasua, Estella, Sangüesa, Lesaka y Viana.

Este año 2023 seguimos trabajando con un grupo de cónyuges jóvenes, de entre 50 y 60 años, quienes tienen una situación diferente y, por tanto, problemáticas y preocupaciones diferentes, normalmente son personas en edad laboral, con más dificultades de apoyos, con hijos/as muy jóvenes y entorno familiar más cercano en edad laboral.

El perfil de persona cuidadora también varía, por ello, hay grupos con perfiles jóvenes:

- ✓ Cónyuges (edad media de 53 años) que tienen a su familiar afectado en los inicios de la enfermedad. De cuatro personas en 2021 a siete personas en 2022.
- ✓ Hijos e hijas, que atienden a padres y madres afectados. Su momento vital, problemática e inquietudes han impulsado dicho servicio más personalizado a sus circunstancias y características. En 2021 lo componían 5 personas, en 2022 aumento a 9 personas y en el 2023 son 13.

El número de personas que han participado en los grupos de apoyo es de 182, hay altas y bajas a lo largo de todo el año y tienen en común que todas las personas integrantes son cuidadoras de personas con demencia, pueden ser cónyuges, hijos/as, hermanos/as, lo que les diferencia es el estadio de la enfermedad y por supuesto el proceso que cada persona está realizando, algunos están al principio de la enfermedad y otros están en las fases finales. También es muy habitual que las personas cuidadoras que llevan años participando en los grupos, sigan acudiendo cuando su familiar fallece, esto les ayuda a realizar el proceso del duelo.

Todas las personas que participan en los grupos de apoyo han pasado una entrevista con las psicólogas para que la designación y adaptación a los grupos sea lo más adecuada posible.

Los beneficios que obtienen los asistentes a los grupos de apoyo son:

- ✓ Mejoran las habilidades sociales
- ✓ Les ayuda a combatir el aislamiento y la soledad
- ✓ El grupo proporciona apoyo y seguridad
- ✓ Proporciona formación, información y normaliza la enfermedad

Nº grupos de apoyo	14
Grupos de apoyo (personas participantes a lo largo del año)	182
Grupos (asistencias)	750

GRUPO	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Viana	8	8	0
Peralta	15	10	5
Alsasua	7	5	2
Estella	10	8	2
Tafalla	9	7	2
Tudela	18	12	6
Lesaka	8	6	2
Sangüesa	8	7	1
P1. Cónyuges mayores	10	0	10
P2. Cónyuges	15	10	5
P3. Hijas/os	19	17	2
P4. Cónyuges	17	12	5
P5. Cónyuges jóvenes	7	4	3
P6. Hijos jóvenes	13	8	5
P7. Cónyuges <65años	8	8	0
TOTAL	172	122	50

2.2.4. Otras acciones de asesoramiento

2.2.4.1. *Material divulgativo*

Dadas las circunstancias de estrés en la que llegan las familias, comprobamos que había mucha información de la que se les transmitía que les resultaba muy difícil de asimilar. Por ello AFAN cuenta con cuadernillos de elaboración propia que se les entrega para que puedan consultar información relevante para la fase o situación en la que se encuentran.

Estos cuadernillos también están en formato descargable en la página web de AFAN

<https://www.alzheimernavarra.com/cuadernillos-de-formacion/>



1. Terapia ocupacional
2. Técnicas de movilización
3. Ulceras por presión
4. Las 4 reglas del cuidador
5. Recomendaciones para la estimulación cognitiva en el domicilio
6. Estrategias de comunicación con la persona afectada
7. El dolor de perder a un ser querido
8. Técnicas de relajación
9. Cuidados para personas con demencia
10. Disfagia y atragantamiento: actuación y prevención
11. Manejo de alteraciones de conducta y psicológicas en la demencia
12. Gestiones jurídicas y legales

Folleto pérdida

En AFAN, conscientes de la preocupación y estrés que supone la pérdida de un familiar, elaboramos un díptico para entregarlo a las familias que acuden a la asociación y que de esta manera tengan preparada la documentación necesaria para entregar a las autoridades competentes. En el momento de la pérdida no suele ser fácil recopilar la documentación que las autoridades necesitan para encontrar a la persona perdida.

Se ofrece un folleto para diseñar una carpeta en papel y en el ordenador que recoja datos actualizados de la persona afectada que puedan ser de utilidad en caso de pérdida:

- ✓ Datos personales
- ✓ Fotos actualizadas
- ✓ Fotos actualizadas de la persona cuidadora
- ✓ Situación sanitaria

2.2.4.2. Convenios con Institutos

Como parte del trabajo de AFAN, se encuentra el asesoramiento al alumnado que cursa la modalidad de Bachillerato investigación BI+, un programa educativo que abarca cualquier modalidad de bachiller, añadiendo un nuevo ámbito de conocimientos con un enfoque teórico y práctico.

El 8 de octubre del 2018 se firmó un Convenio de colaboración con el IES Valle del Ebro de Tudela. Por medio de esta colaboración el alumnado de Bachillerato lleva a cabo investigaciones centradas en los familiares cuidadores de personas afectadas de Alzheimer. Quienes lo realizan son asesorados y tutorizados por el personal técnico de AFAN. Este año 2023 el tema que han ha sido "Convivir con las alteraciones sexuales de la demencia".

En estos años hemos colaborado con los siguientes temas:

- El duelo anticipado en familiares cuidadores de personas con Alzheimer u otras demencias (2019)
- Resiliencia (2020)
- El impacto de ingresar en residencia por la codependencia del cuidador (2021)
- Validación instrumento de evaluación de codependencia (2022)

2.2.5. Calendarización

Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Juni	Juli	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Asesoramiento presencial	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Asesoramiento telefónico u otros	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Grupos de apoyo	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
Voluntariado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Difusión cuadernillos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Difusión folleto asesoramiento pérdida	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Convenios institutos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X



2.3. Formación

2.3.1. Talleres Psicoeducativos

En Pamplona y Tudela se han realizado 23 psicoeducativos. En Pamplona lo realizan de forma mensual (en ocasiones 2 al mes, mañana y tarde), Alba Mozun y Zuriñe Muzquiz y en Tudela, Ana Ramirez de Ganuza, psicólogas sanitarias de AFAN.

169 personas que se han beneficiado del programa, un 69% son mujeres y un 31% son hombres.

Está dirigida a esas familias que toman primeros contactos con la asociación, que están en **situación de impacto por el diagnóstico**, que necesitan entender la enfermedad y que poseen información insuficiente para iniciar el proceso.

2.3.1.1. Objetivos

- Dotar a las personas cuidadoras de conocimientos, estrategias y habilidades que les ayuden a sobrellevar el proceso de cuidado, así como proporcionar oportunidades de intercambio de apoyo emocional y proveerles de información útil.
- Ampliar los conocimientos de las personas cuidadoras desarrollando mejores actitudes y habilidades hacia el cuidado de las personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias.
- Ralentizar el avance de la enfermedad en personas diagnosticadas de Alzheimer en fases tempranas
- Promover la adquisición de estrategias de afrontamiento ante situaciones problemáticas de la vida diaria

2.3.1.2. Metodología

Las sesiones están adaptadas a la situación emocional de las familias y aportando la cantidad de información que es útil para el momento que están viviendo y que les ayuda a iniciar la andadura.

1. Conocer la enfermedad
 - Demencia y Alzheimer: entendiendo los cambios del cerebro
 - La expresión de la enfermedad: síntomas
 - Tratamiento: Acompañar en lo cotidiano
2. Habilidades de comunicación con la persona afectada por demencia
 - Aprendiendo una nueva forma de relacionarse
 - La comunicación con una persona con demencia
3. La persona cuidadora principal y repercusiones sobre el sistema familiar
 - Necesidades de familias cuidadoras y proceso de adaptación
 - La carga familiar
 - Factores protectores y autocuidado

2.3.1.3. Resultados

Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Juni	Juli	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Psicoeducativo Pamplona mañanas	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Psicoeducativo Pamplona Tardes	X		X	X	X	X			X	X	X	X
Psicoeducativo Tudela	X		X			X				X		

Un total de **169 personas** han pasado por las tres formaciones que conforman el programa psicoeducativo, de ellas varias personas son de la misma familia.

2.3.2. Formación familias

2.3.2.1. Conociendo las demencias.

La Asociación colaborando con un proyecto de CEAFA y CINFA ha realizado una formación en diferentes localidades de Navarra: Lesaka, Ablitas

Objetivos:

- Realizar una exposición sobre la enfermedad de Alzheimer a las familias que acudan a la sesión (se facilitará el material)
- Facilitar información sobre los recursos y servicios disponibles en la provincia
- Iniciar relaciones y establecer futuras colaboraciones entre el Ayuntamiento y la asociación

Contenidos:

hablamos de:

- Que son las demencias
- La comunicación con una persona con demencia
- Herramientas de manejo

Metodología:

Nos hemos puesto en contacto con ayuntamientos, profesionales de la salud y de lo social para planificar una formación para la población en general. En esas formaciones nos hemos puesto en contacto con las personas interesadas y que lo necesitaban y se les ha citado para una entrevista individual.

Lo ayuntamientos se han involucrado buscando locales y espacios y los profesionales haciendo difusión.

Evaluación

Se pasa un cuestionario de satisfacción a las personas que han asistido al finalizar, donde se recoge satisfacción con tema, ponente y espacio y se solicitan sugerencias.

Ponentes

El taller lo han impartido:

Alba Mozun Martín, psicóloga sanitaria de AFAN

Ana Ramirez de Ganuza, psicóloga sanitaria de AFAN



Zuriñe Muzquiz, psicóloga sanitaria de AFAN

2.3.2.2 La bioquímica del olvido

Impartido por Lucia G. Recadero, estudiante de bioquímica que nos ha planteado de forma sencilla como funciona un cerebro y como enferma

La formación se impartió en el colegio de farmacéuticos, con quien tenemos un convenio de colaboración y asistieron 53 personas. Se ha elaborado un libro con la información de esta conferencia y queda a disposición en papel en la sede para personas asociadas que tengan interés en leerlo.



2.3.2.2. La comunicación con las personas con demencia

La progresiva pérdida del lenguaje expresivo genera, tanto en la persona afectada como en la familia, sentimientos dolorosos y ambivalentes. La falta de comunicación adecuada repercute negativamente en el proceso de la enfermedad. El objetivo del curso es proporcionar a las familias una serie de recursos básicos para una adecuada comunicación.

Lo ha impartido en Lesaka Alba Mozun, organizado junto con profesionales del centro de salud y de la Mancomunidad.

Asistencia de 18 personas familiares de personas con Alzheimer u otras demencia



Movilizaciones

Es un curso práctico dirigido a familiares y personas cuidadoras, para la adquisición de destrezas en los principales procedimientos de transferencias, aplicados a las personas dependientes con la intención de realizarlos con seguridad y menor riesgo de lesiones.

El objetivo es proporcionar a las personas que asisten los **conocimientos básicos que les permitan movilizar, transportar y asistir en caso de caída** a personas afectadas de forma segura. Disminuir el riesgo de lesiones del personal durante la movilización, así como la contención del paciente en situaciones de riesgo.

Se ha impartido en Pamplona y Berriozar, con asistencia de 21 persona, y se impartirá en 2024 en Tudela y Lesaka

Metodología

La organización de los talleres es imprescindible hacerla en coordinación con centros de salud y servicios sociales de base.

La información de los talleres se envía a las personas asociadas por carta, también se manda por WhatsApp a la lista de difusión de la asociación, se pone la información en Facebook y por supuesto en nuestra página Web.



2.3.3. Formación a profesionales

2.3.3.1. Formación Servicio Atención Domiciliaria (SAD) Pamplona

En 2021, la Federación Navarra de Municipios y Concejos contrató a AFAN para colaborar en la formación “Habilidades sociales en el trato con personas usuarias con patología mental” que se impartió a personas del Servicio de Atención Domiciliaria de Pamplona (SAD). En el año 2022 se impartieron 2 formaciones y en el año 2023 se han impartido otras dos formaciones.

Se trata de una formación de cuatro sesiones de 3 horas cada una, de las cuales, AFAN imparte una de ellas y trabaja dos temas:

- Comunicación y demencia
- Empatizando con la familia cuidadora

Alba Mozun, psicóloga sanitaria de AFAN, ha sido la encargada de impartir este curso.

2.3.3.2 Manejo de las alteraciones de la conducta

Se ha impartido este curso a 17 profesionales de la residencia de Lumbier. Impartido por Alba Mozun y Joaquín Roldan, psiquiatra de Padre Menni. Se ha trabajado como enfrentar las alteraciones conductuales de las personas que residen en la residencia.

2.3.3.2. Formación Servicio de Intermediación Socio Laboral (EISOL)

Mantenemos, tras 10 años, un convenio de colaboración con Servicio de Intermediación sociolaboral del ayuntamiento de Pamplona, EISOL, para impartir formación en demencias a personas en riesgo de exclusión social. Este año 2023 se ha formado a un grupo de 16 personas que posteriormente acudirán a domicilios para ejercer el cuidado de personas con demencia. La formación que imparte AFAN es de 80 horas y se trabaja

diferentes aspectos de la atención y cuidado de personas con demencia en domicilio, la parte específica de demencias la imparte Idoia Lorea psicóloga sanitaria de AFAN, para la parte de cuidados básicos de enfermería se ha contado con una enfermera, Kamino Aristu Areopagita.

https://www.pamplona.es/actualidad/noticias/nueve-mujeres-y-dos-hombres-recogen-sus-diplomas-del-curso-de-atencion-en-el?fbclid=IwAR2QTbE9ymCzqXzQL5180nSqXSQO84bkelhp3Fnc6ArZbQtgL_WTDyd6M_Q

2.3.4. Formación del voluntariado

El objetivo es ofrecer a las personas voluntarias la información y formación necesaria para tener una base necesaria para la labor de voluntariado del Alzheimer y otras demencias, y poderles proporcionar la seguridad que necesitan para la buena realización, día a día, de su labor solidaria. Quienes pertenezcan al voluntariado de AFAN y vayan a colaborar con familias cuidadoras de personas con demencia obtienen una formación específica sobre la enfermedad, pautas de actuación, técnicas para manejar a la persona afectada, actividades para entretenerlo, etc.

Tras el llamamiento realizado en prensa solicitando personas voluntarias, y gracias al reportaje y a la presencia en los medios, contamos con diez personas nuevas que en enero de 2023 han recibido formación para poder comenzar a ayudar a las familias que soliciten este servicio en AFAN.

Cabe comentar que las personas que forman parte del voluntariado son informadas de todos los talleres y cursos que AFAN realiza para que puedan asistir si así lo desean.

2.3.5. Otras formaciones

Por último, alineados con la estrategia de departamento de salud de trabajar con modelos integradores y centrados en la persona, participamos en la Escuela de Pacientes, escuela de salud, que organiza el Instituto de Salud Pública y Laboral del Gobierno de Navarra con el taller “Cuidar y cuidarse”, 2 socias de AFAN junto con 2 profesionales de Centros de Salud acuden a diferentes lugares, 4 jornadas de trabajo sobre demencias, cuidado y autocuidado.

2.3.6. Calendarización

Actividad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Juni	Juli	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Psicoeducativo Pamplona (mañana)	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Psicoeducativo Pamplona (tarde)	X		X	X	X	X			X	X	X	X
Psicoeducativo Tudela	X		X			X				X		
Conociendo las demencias		X	X									
La bioquímica del olvido			X									
La comunicación						X						
Movilizaciones											X	X
Reciclaje personas voluntarias		X							X			
EISOL										X	X	
SAD Pamplona						X					X	
Semana del Alzheimer									X			

2.3.7. Resultados

FORMACIÓN	PERSONAS ASISTENTES	Mujeres	Hombres	Visualizaciones
Psicoeducativo	169	129	40	
Conociendo las demencias	13	8	5	
La comunicación	18	14	4	
La bioquímica del olvido	53	41	12	413

Movilizaciones	21	18	3	
EISOL	16	16	0	
SAD Pamplona	15	15	0	
Semana del Alzheimer				
Voluntades anticipadas				202
Nuevos modelos de convivencia	110			90
Demencias: Esperanza en investigación				
TOTALES	430	241	64	875

2.4. Sensibilización

2.4.1. Semana Alzheimer 2023

Como todos los años hemos continuado con las **actividades en torno al Día Mundial del Alzheimer que se conmemora el 21 de septiembre**. En este caso, tras la pandemia, pudimos realizar actos presenciales que conjugamos con la posibilidad de verlo online, como llevamos haciendo desde el año pasado. Ha sido una **semana intensa en la que hemos realizado un trabajo conjunto el equipo** desde AFAN, las familias y las instituciones que nos apoyan.

Objetivos

General

Llegar al mayor número de personas posible, aunando conocimientos científicos y ocio solidario, con el fin de dar una mayor visibilidad a la enfermedad y promover la concienciación y solidaridad de la sociedad navarra.

Específicos

- ✓ La normalización de la enfermedad de Alzheimer en la sociedad y la consecuente lucha contra el estigma.
- ✓ Ofrecer un programa de formación específico, que combinen adecuadamente la concienciación y sensibilización, con los relacionados con:
 - Nuevos modelos de atención a la enfermedad y a las familias
 - Conocimiento sobre las actuales líneas de investigación
- ✓ Visibilizar los servicios de la asociación

El día 14, se presentaron todos los actos en rueda de prensa en la que participaron Idoia Lorea, psicóloga de AFAN; Amelia Lekunberri, presidenta de AFAN y Victoria Erice, trabajadora social de AFAN. El reencuentro con los medios permitió compartir tiempo y espacio, así como por poder contar todas las cosas que en este 2023 sí hemos podido llevar a cabo.

El sábado 16 de septiembre, en Tudela, pasacalles de la Comparsa de Gigantes y Cabezudos del casco antiguo, gaiteros y grupo municipal de danzas (desde sede en paseo del Queiles hasta Plaza de los Fueros).



El día 18 de septiembre, en Tudela, conferencia:

“Voluntades Anticipadas: yo decido o quién decide por mí en el final de mi vida”

- Ponentes: Juana Muro: coordinadora trabajo social del área de salud en Tudela y Geno Ochando: directora del servicio de ciudadanía sanitaria, aseguramiento y garantías del departamento de salud

- Participantes: Teresa Calderón. Testimonio personal

Lugar: UNED Tudela 18.30h. Asistencia de 40

<http://www.youtube.com/watch?v=1ofJWXb9MI4>

El día 19 de septiembre, en Pamplona, mesa redonda:

“Nuevos modelos de convivencia: transformando los cuidados”

Ponencia:

- Nerea Etxaniz: Investigadora Matia Instituto

Mesa Redonda:

- Estibaliz Espejo: Enfermera de Residencia Lerin.

- Estibaliz Navarro: Trabajadora social de Residencia Landazabal.

- Alojamiento colaborativos senior. Cooperativa Etxekona. Carmen Fuertes

Lugar: Planetario. 18h. Acudieron 110

<https://www.alzheimernavarra.com/eventos/jornada-nuevos-modelos-de-convivencia-transformando-los-cuidados/>

El día 20 de septiembre en Pamplona, conferencia

“Demencias: Esperanza en la investigación”

Ponentes:

- Mario Riverol, neurólogo y profesor de la Universidad de Navarra

- Maite Mendioroz, directora-investigadora Navarrabiomed

Lugar: Planetario. 18h. Acudieron 145

El día 21 de septiembre se realizó la lectura **Manifiesto Parlamento** de Navarra, junto con representantes de todos los partidos políticos. Además, ese día se celebró con:

- Mesas Informativas en Pamplona (canceladas por el tiempo), Alsasua, Peralta y Tudela
- Iluminación Ayuntamiento de Pamplona, Tudela y Parlamento de Navarra.
- **Concierto de “Alfombra Negra”** en Plaza de Los Burgos. Finalmente se realizó en la sala Zentral por el tiempo.



Amelia Lecumberri, presidenta de AFAN

SEMANA DEL ALZHEIMER

XXXI JORNADAS sobre el ALZHEIMER y otras DEMENCIAS

XXXI ALZHEIMER eta bestelako DEMENTZIEI buruzko JARDUNALDIA

18, 19 y 20 de septiembre - Irailaren 18, 19 eta 20a

Día 18 . Lunes . Tudela
UNED 18,30h. Entrada libre hasta completar aforo.
"Voluntades Anticipadas: yo decido o quién decide por mí en el final de mi vida"
 Ponentes: **Geno Ochando** (Directora del Servicio de Ciudadanía Sanitaria Aseguramiento y Garantías del Dpto. de Salud), **Juana Muro** (Coordinadora Trabajo Social del Área de Salud Tudela), **Teresa Calderón** (Enfermera de la Residencia de Lerin).
 Testimonio personal.
 Presencial y online en la página web (www.unedtudela.es)

Día 19 . Martes . Pamplona
Planetario 18,00h. Entrada libre hasta completar aforo.
"Nuevos modelos de convivencia: transformando los cuidados"
 Ponencia: **Neroa Elbaniz** (Investigadora Maia Instituto).
 Mesa Redonda: **Estibaliz Navarro** (Trabajadora social de Residencia Landazabal), **Estibaliz Espejo** (Enfermera de la Residencia de Lerin), **Carmen Fuertes** (Cooperativa Etxekona).
 Presencial y online en la página web www.alzheimernavarra.com

Día 20 . Miércoles . Pamplona
Planetario 18,00h. Entrada libre hasta completar aforo.
"Demencias: Esperanza en la investigación"
 Ponentes: **Mario Riverol** (Neurologo y profesor de Universidad de Navarra), **Maitte Mendioroz** (Directora e Investigadora Navarrabiomed).
 Presencial y online en la página web www.alzheimernavarra.com

21 de septiembre de 2023
Día Mundial del Alzheimer
Alzheimerraren Nazioarteko Eguna

 Asociación de Familiares de Personas con Alzheimer y otras Demencias de Navarra
 Nafarroako Alzheimer eta bestelako dementzia duten pertsonen Senideen Elkarte

Día 16 . Sábado . Tudela
Pasacalles:
 Comparsa de Gigantes y Cabezudos del Casco Antiguo, Gaiteros de Tudela, Dantzaris Sociedad Cultural Muga y Escuela de Txistu de Tudela.
Lugar: inicio en la sede de AFAN (Paseo del Queiles s/n) y final en Plaza de los Fueros.
Hora: 12:00 h.-13:30h.

Día 20 . Miércoles
Radio Atica 106.4 FM 13,00h.
 Emisión del programa "La hora de la inclusión"
 Dedicado al Día Mundial del Alzheimer.

Día 21 . Jueves . Pamplona
Mesas informativas
 de 11 a 13,30h. en diferentes localidades
Lectura de Manifiesto 12,00h en Parlamento de Navarra
Concierto de La Alfombra Negra
Lugar: Plaza de los Burgos
Hora: 19,00h.



Calle Pintor Maeztu, 2 bajo. 31008 - Pamplona. 948 275 252 - 693 402 175. afan@alzheimernavarra.com
 Paseo del Queiles s/n. 31500 - Tudela. 948 410 299 - 673 585 862. tudela@alzheimernavarra.com
www.alzheimernavarra.com

Recuerda a quienes olvidan

Tarjetón informativo de la Semana del Alzheimer 2023

El día 20 de septiembre se grabó el programa de radio “La hora de la inclusión” que realiza [COCEMFE Navarra](#) en [Radio Ática](#). En él, participaron **Idoia Lorea y Zuriñe Muzquiz**, psicólogas de AFAN, con la moderación de **Diana González**, también socia de la asociación. Se contó con la participación de un grupo de música, Botxorno, que habían donado una parte de lo ganado con su disco a AFAN, también se puso música de una cantante que nos había donado canciones que había hecho a su abuela con demencia.

Se han elaborado diferentes materiales para dar a conocer la asociación, unas banderolas para poner junto las mesas en la calle, globos que se han repartido por diferentes tiendas de Tudela para llenar los escaparates el Día Mundial del Alzheimer, 21 de septiembre y por último se han renovado y actualizado unas pulseras que utilizamos para sensibilización, hacemos detalles de boda, pusimos a todos los representantes políticos que acudieron al parlamento, etc.

2.4.2. Charlas sensibilización y divulgación

Enero	POSTAC: “Conociendo las demencias” Zuriñe Muzquiz. 17 enero Alumnado de Atención a personas en situación de dependencia: Conociendo las demencias. CIP Sakana. 18 enero
Febrero	IES EGA San Adrián, Conociendo el Alzheimer. Ana Remirez de Ganuza. 1 febrero ETI Tudela Conociendo las demencias. Ana Remirez de Ganuza. 8 febrero  Nuestra Señora del Huerto, Pamplona: Conociendo el Alzheimer. Alba Mozun 23 febrero
Marzo	Aula de respiro de Murchante: Como entender el Alzheimer. Ana Remirez de Ganuza. 8 marzo Ablitas, Centro de día El Pórtico: Como entender el Alzheimer. Ana Remirez de Ganuza. 9 marzo
Abril	Ámbito cultural Corte Inglés, Pamplona: Conociendo las demencias. 18 abril
Mayo	CIP Huarte: conociendo las demencias. Alba Mozun 9 mayo UPNA, alumnado de psicología: Casos clínicos: abordaje integral. Idoia Lorea. 11 mayo

<p>Junio</p>		<p>Lumbier: Centro cívico</p> <p>“Conociendo las demencias”</p> <p>19 junio</p>
<p>Septiembre</p>	<p>Club de jubilados La Ribera. Tudela. Conociendo el Alzheimer, Ana Remirez de Ganuza. 14 septiembre</p>	
<p>Noviembre</p>	<p>Tafalla, Residencia San Severino: Conociendo el Alzheimer. Alba Mozun. 3 noviembre.</p> <p>San Juan de Dios: Duelo en demencias. Idoia Lorea. 11 noviembre</p> <p>Sangüesa: Conociendo las demencias. Zuriñe Muzquiz. 15 noviembre</p> <p>Tarazona: Conociendo el Alzheimer, Ana Remirez de Ganuza. 27 noviembre.</p> <p>Cintruenigo, Residencia San Francisco de Asís. Conociendo el Alzheimer, Ana Remirez de Ganuza. 30 noviembre.</p>	
<p>Diciembre</p>		<p>Sarriguren: Conociendo las demencias. Zuriñe Muzquiz. 13 noviembre</p>

2.4.3. Otras actividades de colaboración

- **VOLUNTARIADO CON ANFAS**, se ha llegado a un acuerdo de colaboración con ANFAS para trabajar con personas usuarias de esa entidad. En AFAN realizamos unos detalles para bodas que ahora van a realizar personas usuarias de ANFAS.



- **RED DE MAYORES DE ITURRAMA**, hemos entrado a formar parte del grupo que trabaja en la red de mayores del barrio. Nos reunimos una vez al mes, se trabajan diferentes temas y como combatir la soledad en las personas mayores. Reuniones mensuales
- **PACTO DE LOS CUIDADOS**, formamos parte del grupo de trabajo del pacto de los cuidados. Reuniones mensuales
- **CONVENIO AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA**: Mantenemos, tras 10 años, un convenio de colaboración con Servicio de Intermediación sociolaboral del ayuntamiento de Pamplona, EISOL, para impartir formación en demencias a personas en riesgo de exclusión social. Formación que se imparte en octubre
- **CONVENIO AYUNTAMIENTO DE PERALTA**, se va a realizar atención integral en la zona: apoyo individual, grupos de apoyo y formación.
- **CONVENIO CON EL I.E.S “VALLE DEL EBRO” TUDELA**. Este año 2023 los alumnos del instituto van a trabajar “**convivir con las alteraciones sexuales de las demencias**” Para ello se han mantenido reuniones con las alumnas y su tutor para valorar la parte teórica (bibliográfica) del estudio y concretar lo que será la parte práctica de las encuestas a los familiares de AFAN en todo Navarra. El objetivo es realizar el mayor número de encuestas posibles para una mayor validez del estudio. Los resultados se van a presentar en un poster en el congreso Nacional de CEAFA que
- **CONVENIO CON BERRIOZAR**
Se ha renovado el convenio con el Ayuntamiento de Berriozar en esta ocasión se va a intervenir con las familias, se comenzará con una formación y la posibilidad de formar un grupo de apoyo. También se va a trabajar en la formación de profesionales que van a formar parte del equipo de trabajo del Centro de día.

➤ **GRUPO DEMENCIAS DE LA SOCIEDAD NAVARRA DE GERIATRIA Y GERONTOLOGIA**

Los **objetivos** del grupo son:

- Ofrecer conocimiento acerca de la demencia a todas las personas implicadas en ella (personas afectadas, familias cuidadoras, voluntariado y profesionales de distintos ámbitos)
- Detectar áreas de mejora para trabajar de forma conjunta en las posibles soluciones
- Mejorar la atención a la persona con demencia y sus familias.

El grupo está formado por personas de distintos perfiles profesionales: médicos (geriatrias, psiquiatra, neurólogo y de atención primaria), enfermeras, trabajadoras sociales, terapeutas ocupacionales, psicólogos, que trabajan tanto en el ámbito público como concertado y privado, en distintos niveles asistenciales, atención primaria, especializada, residencial y asociación de familiares de personas con Alzheimer y otras demencias, AFAN. El grupo está coordinado por José Joaquín Roldán Larreta, Médico Psiquiatra de Padre Menni y Belén González Glaría, Médico Geriatra del Complejo hospitalario de Navarra. Participan Ana Ramirez de Ganuza, Alba Mozun, Zuriñe Muzquiz y Victoria Erice.

Este año 2023 se han trabajado la comunicación, tanto para profesionales: “como dar una mala noticia”, como para familiares: “Como comunicarse con una persona con demencia”

- AFAN colabora con la **escuela de pacientes** desde el inicio

OTROS EVENTOS

➤ **LACTUGOL**

AFAN participó en la iniciativa de Lacturale: una persona de AFAN intento meter un gol en un partido de Osasuna.

➤ **ORDEN DEL VOLATÍN**

El 22 de abril La orden del volatín de Tudela otorgo el distintivo de honor como institución durante el Capítulo General en el Ayuntamiento de Tudela dentro de la celebración de las Fiestas de la Verdura



➤ EXPOSICIÓN EN VIANA

Un proyecto escolar hermana al colegio y a la residencia de Viana. Participamos en este proyecto dando una formación sobre las demencias a estos alumnos que dibujaron los recuerdos de las personas residentes en la residencia. Se ha realizado una exposición y los beneficios de esta han sido donados a AFAN

- **SociARTE**, varias personas asociadas de AFAN han participado en el programa SociARTE del Museo Universidad de Navarra

3. EVALUACIÓN

AFAN realiza la evaluación anual mediante administración de cuestionarios. Estos cuestionarios se envían en diciembre y se estudian en enero. Para evaluar el trabajo anual, AFAN se apoya también de otro tipo de indicadores y cuestionarios de evaluación.

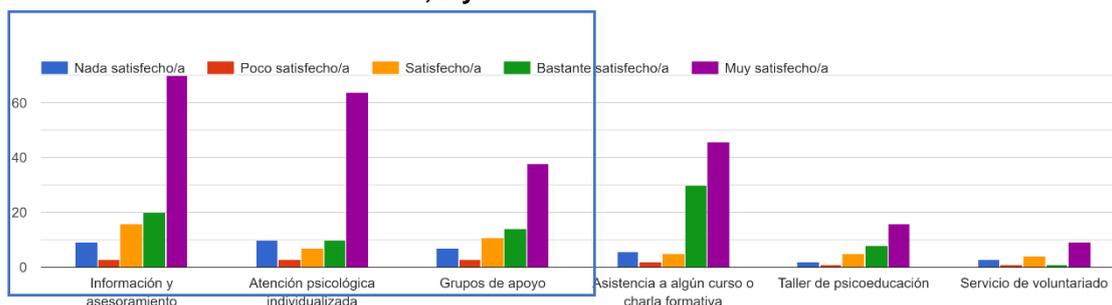
3.1. Indicadores Cualitativos

INDICADOR	RESULTADO PREVISTO	RESULTADOS OBTENIDOS
1. Satisfacción psicológica individual	> 80% respuestas Mucho o Muy Satisfecho	78%
2. Satisfacción asesoramiento	> 80% respuestas Mucho o Muy Satisfecho	76%
3. Satisfacción formación	> 80% respuestas Mucho o Muy Satisfecho	85,4%
4. Satisfacción general	>80% respuestas Mucho o Muy Satisfecho	89,7%
5. Sensación ayuda a sobrellevar la situación	>50% respuestas Mucho	48,9%



6. Satisfacción personas colaboradoras (instituto, empresas...)	>80% respuestas Satisfactorio o Totalmente Satisfactorio	95%
7. Satisfacción proveedores (quien diseña folletos, página web...)	>80% respuestas Casi Siempre o Siempre Satisfacción	100%
8. Satisfacción equipo técnico	Satisfacción general	100%
9. Satisfacción voluntariado	>80% respuestas muy y satisfactorio	No valorable

Satisfacción servicios: Indicador 1, 2 y 3



Servicio valorado	Nº Respuestas (57)	Porcentaje muy o bastante satisfecho (80% esperado)
Información y asesoramiento	57	>85%
Atención psicológica individual	57	>85%
Grupos de apoyo	52	>80%
Cursos o charlas	287	>97%
Psicoeducativo	57	>75%

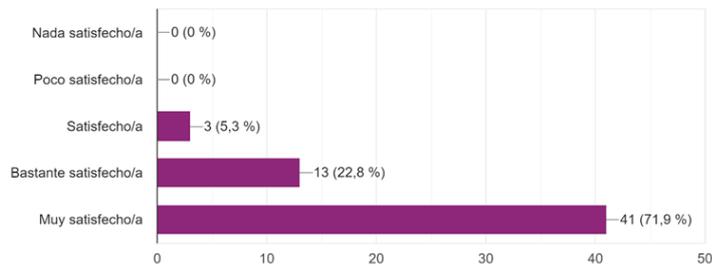
3. Satisfacción formación (indicadores específicos)

INDICADOR	RESULTADO PREVISTO	RESULTADO OBTENIDO
Satisfacción con contenido trabajado	>4 puntuación media	4,52/5
Satisfacción metodología	>4 puntuación media	4,3/5
Satisfacción con la persona ponente	>4 puntuación media	4,45/5
Valoración general	>4 puntuación media	4,82/5



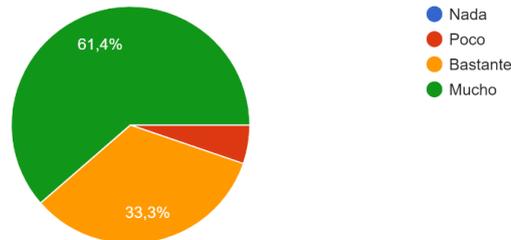
4. Satisfacción general

En general, ¿te sientes satisfecho con la atención recibida por AFAN?
57 respuestas

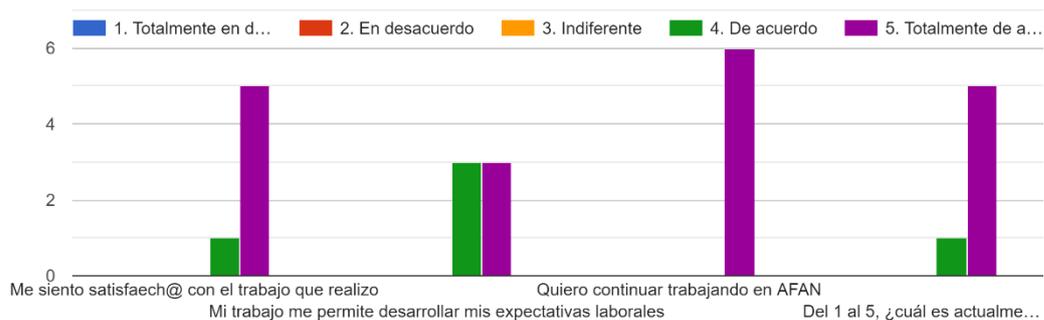


5. Sensación de ayuda

¿Te ha servido acudir a AFAN para sobrellevar mejor la situación?
57 respuestas



6. Satisfacción equipo técnico



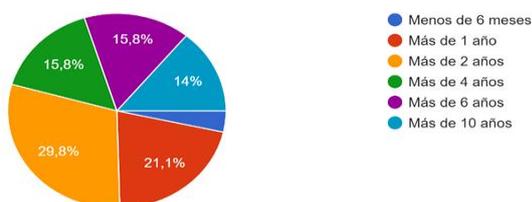
3.2. Indicadores Cuantitativos

INDICADOR	RESULTADO PREVISTO	RESULTADOS OBTENIDOS
1.Fidelización	>10% personas asociadas hace 10 años o más	14%
2.Nº atenciones individuales	Aumento de atenciones individuales en zona rural	Más atenciones y población
3.Nº respuestas de cuestionarios	Descenso	57 respuestas

4. Nº quejas o reclamaciones	<= igual que el año pasado	Ninguna
5. Ingresos personas asociadas	Mantener 50.000€/anuales por parte de las personas asociadas	73.058,99 €
6. Nº Alianzas nuevas	>20	Más
7. Nº Alianzas a largo plazo	Mantener 25	Se mantienen todas las anteriores

1. Fidelidad personas asociadas

Tiempo que llevas en la asociación
57 respuestas



2. Número de atenciones en zona rural

Hasta 2021 se acudía a las poblaciones a realizar el grupo de apoyo y se realizaba alguna atención individual ese mismo día antes o después del grupo.

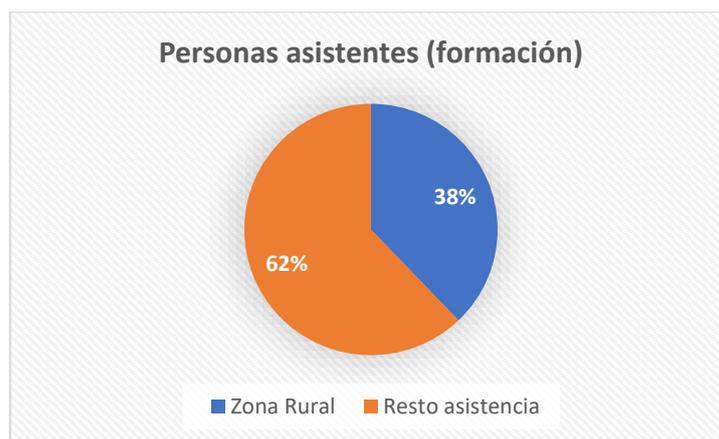
En 2021, se añadió una mañana al mes en las poblaciones de Tafalla y Estella

Este 2022, siendo la zona rural una línea de actuación principal y gracias al aumento del equipo de psicología, se atiende en grupo y de manera individual en: Tafalla, Estella, Peralta, Viana y Alsasua.

En 2023 se han ampliado las poblaciones, acudimos, también, a Lesaka, Sangüesa, Larrainzar, Cintruenigo y Castejón

	N.º atenciones		
	2021	2022	2023
POBLACION			
Tafalla	28	30	32
Estella	0	21	30
Peralta	0	4	30
Alsasua	0	2	18
Viana	0	7	32
Tarazona	0	0	6
Castejón	0	0	5
Cintruenigo	0	0	6
Larrainzar	0	15	22
Lesaka	0	8	32
Sangüesa	0	0	8

GRUPO APOYO	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Viana	8	8	0
Peralta	15	10	5
Alsasua	7	5	2
Estella	10	8	2
Tafalla	9	7	2
Tudela	18	12	6
Lesaka	8	6	2
Sangüesa	8	7	1
P1. Cónyuges mayores	10	0	10
P2. Cónyuges	15	10	5
P3. Hijas/os	19	17	2
P4. Cónyuges	17	12	5
P5. Cónyuges jóvenes	7	4	3
P6. Hijos jóvenes	13	8	5
P7. Cónyuges <65 años	8	8	0
TOTAL	172	122	50



3. Número Alianzas nuevas. Cumplido

Este año 2023, se ha puesto énfasis en ampliar la atención en las zonas rurales. Para ello, se ha invertido tiempo en realizar reuniones con profesionales que trabajan con familias cuidadoras de personas con algún tipo de demencia.

- Viana: trabajadora social del servicio social de base
- Estella: dos reuniones; trabajadoras sociales de la mancomunidad y equipo médico del centro de salud
- Lesaka: trabajo social de Mancomunidad y equipo profesional del centro de salud
- Tafalla: trabajo social, residencias y centro de salud
- Alsasua: trabajadoras sociales de la zona de la Sakana y equipo médico
- Sangüesa: trabajadora social de los servicios sociales de base, director de la residencia
- Cintruenigo: trabajadora social de base y concejalía de asuntos sociales del Ayuntamiento



- Castejón, profesionales del centro de salud
- Larrainzar, trabajadora social del centro de salud
- Tarazona, varias reuniones con Ayuntamiento y profesionales del centro de salud.

3.3. Discusión y líneas de mejora

AFAN considera que, el trabajo realizado durante el año 2023 es satisfactorio en vista a los resultados obtenidos y a impresiones subjetivas.

Se ha aumentado considerablemente nuestro trabajo en zonas rurales. Se aumentado el número de intervenciones en atención directa y ha empeorado el número de personas que asisten a la formación y a las charlas organizadas por AFAN, por esto, este año, vamos a ofrecer una serie de temáticas a todos los centros de salud y servicios sociales de base para que sí, lo consideran oportuno, impartir formación en su zona.

Hay que mejorar en la sistemática, puesto que ha descendido el número de respuestas a los cuestionarios de satisfacción y ha descendido la participación en algunos recursos, como es la formación. Para ello, AFAN, va a contar en este año 24 con la colaboración de 2 consultores que van a estudiar su estrategia y aportaran ideas para una mejor gestión de la entidad.

En el año 2024 hay que renovar el certificado de calidad, para ello será necesaria la implicación de todas las personas que formamos AFAN

En general, AFAN ha cumplido con los objetivos establecidos y las líneas de trabajo marcadas para el año 2023. A remarcar, el aumento de atención en zonas rurales y la descentralización de los servicios de AFAN.